

Algemene informatie



Naam	Drs. ing. Robrecht Heukers
Adres	Willem Klooslaan 39 3454 VN De Meern
Telefoonnummer	06 - 44990498
E-mail	robrecht.heukers@postmerger.nl



Profiel

Programmamanager die business en IT transformaties op basis van prioritering resultaatgericht implementeert samen met het team en de organisatie. Afhankelijk van de business context met een mix van DevOps, Agile Services en Lean Services (op tactisch en operationeel niveau). Nadat hij Bouwkunde (ing.) en Bedrijfskunde (drs.) heeft gestudeerd, heeft Robrecht als Manager gewerkt in de operational excellence praktijk van PwC en KPMG. Robrecht is vervolgens Director en MT-lid geworden in de adviespraktijk van de Aon en sinds 2008 zelfstandig Interim manager en Consultant.

Recente interim opdrachten

- Programmamanagement IT en procesharmonisatie team 25 fte (Woonkwartier, 2019)
- Programmamanagement 2 teams: Robotics en Continu verbeteren (Robidus, 2018)
- Business Process Management harmonisatie en verbetering HR klantprocessen KPN (Raet, 2018)
- Procesverbetering en verandermanagement bij team Leefomgeving (Thuisvester, 2018)
- Begeleiding CEO bij directieoverleg en budgetbespreking 2018 (BumaStemra, 2017)
- Procesverbetering Gebruikers en Rechthebbenden bij BumaStemra (BumaStemra, 2017)
- Interim EMEA manager customer engagement and delivery (MuleSoft, 2017)
- Chain Manager Cost Control HVJ en Chain Manager Enterprise Ordering & Billing (Vodafone, 2016)
- Programmamanager / Changemanager procesuniformering Leefomgeving en Wonen locaties Oosterhout, Rucphen en Zundert (Thuisvester, 2016)
- Programmamanager / Changemanager ERP roll out Holding inclusief 14 werkmaatschappijen
Programmamanager / Changemanager CRM roll out (Royal IHC 2014, 2015 en 2016)
- Programmamanager en Changemanagement financiële processen, vastgoedontwikkeling en wonen (Thuisvester, 2014 en 2015)
- Strategieadviseur en Change Management (Achmea, 2013 en 2014)
- Business Architect Dual Run & Migratie, Business Architect en Change Management vertrouwelijk project, Business Architect VSDM, Business Architect M2M (Vodafone 2012 en 2013)





Expertise

- DevOps, PI, SI en governance: ontwikkeling & oplossen knelpunten in processen en systemen.
- Ketenmanagement: verbeteren samenwerking tussen afdelingen.
- Counterpart van directie en lijnmanagement; analytisch integraal inzicht en managen verandering.
- Lean Six Sigma Blackbelt (o.a. operational excellence, customer excellence en customer journey)
- Verbonden aan Universiteit Nyenrode, specialisatie Lean en Agile Services (parttime PhD traject).
- Het betrekken van de organisatie om kennis optimaal te benutten en draagvlak te creëren.

Opleiding

2013 – 2013	Lean Six Sigma Blackbelt, UPD
2001 – 2003	Financieel recht, Erasmus Universiteit, Rotterdam Propedeuse afgerond, certificaten van de doctoraal fase.
1998 – 1999	Drs. Bedrijfskunde, Universiteit Nyenrode, Breukelen Afgerond thesis 8.
1994 – 1998	Ing. Bouwkunde, Hoger Technisch Onderwijs, Zwolle Afgerond thesis 9.

Werkervaring

01/08/'08 - Heden	Interim programmamanager (IT & change)
Organisatie	Postmerger, Utrecht 
Omschrijving	Zelfstandig interim-manager, change manager en consultant. Gespecialiseerd in o.a. robotics (RPA), IT (APIs, CRM, ERP), business architectuur, chain management, riskmanagement en governance. Gecertificeerd Lean SixSigma Blackbelt en verbonden aan Universiteit Nyenrode met als specialisatie Lean en Agile.
15/03/'07 - 01/08/'08	Directeur / Programmamanager
Organisatie	Aon, Amsterdam 
Omschrijving	MT-lid. Verantwoordelijk voor business integratie programma's, transitie-programma's, operational en customer excellence, Lean en Agile.
01/04/'06 - 15/03/'07	Manager Operational Excellence
Organisatie	KPMG Business Advisory Services, Amstelveen 
Omschrijving	Projectmanager, gespecialiseerd in programmamangement, verbeterprogramma's, M&A, Lean, kostenreductieprogramma's en governance.
01/02/'00 - 01/04/'06	Manager Operational Excellence
Organisatie	PricewaterhouseCoopers, Amsterdam (Manager sinds 2004) 
Omschrijving	Gespecialiseerd in programmamangement, Operational Excellence verbeterprogramma's, M&A, Lean, kostenreductieprogramma's, en team knowledge manager.